

תקנון חוגים ונהלי מנויים

מטרות

1. מטרת תקנון זה הינה להבטיח, כי מועדון הספורט באלפי מנשה ("מועדון הספורט") ינוהל ברמה המיטבית ולשביעות רצון המנויים ו/או האורחים בו.
2. ההוראות שבתקנון זה נועדו להבטיח כללי התנהגות מקובלים ונאותים לטובת המנויים ו/או האורחים וכן שמירה על המבקרים, המנויים, העובדים והמתקנים במועדון הספורט.

סוגי מנויים

3. רכישת מנוי אפשרית בשני מסלולים: א) מסלול שנתי - בתוקף לשנה קלדרית אחת מיום הרישום. ב) מסלול עונתי לתקופת הקיץ (מסלול חליפי) - בתוקף מיום 1/5 – 30/9.
4. הנפקת המנוי תבצע על פי הזכאות של כל אדם לפי תנאי הרישום ובהצגת מסמכים מתאימים, על פי זיהוי הנרשם ועל פי צילום שלו.
5. על פי תקנון העמותה משנת 1985, המועדון הינו לרווחת תושבי אלפי מנשה ולאורחיהם בלבד.
6. הכניסה לשטח מועדון הספורט תותר רק בהצגת תג זיהוי ("צ'יפ") בר תוקף. תג הזיהוי האישי הניתן למנויים למעבר בשערי הכניסה הינו אישי ולא ניתן להעברה.
7. העברת התג לאדם אחר תגרום להפסקת חברות מידית במועדון הספורט, ללא החזר כספי. במקרה של אובדן או גניבת תג הזיהוי יונפק למנוי תג חדש כנגד תשלום דמי טיפול בסך 15 ש"ח.
8. ברכישת המנוי מסכים המנוי לקבל ממועדון הספורט באמצעות הדואר האלקטרוני והטלפון הסלולארי עדכונים וכן דברי פרסומת הכוללים מבצעים, הטבות ופעילויות מיוחדות שמקיים המועדון למניו.
9. מנוי המבקש לבטל הסכמה זו רשאי לעשות זאת בכל עת בהודעה בכתב למועדון הספורט בדואר אלקטרוני m-sport@bezeqint.net ולבקש את הסרתו.
10. תשלום - במקרה של הימנעות מתשלום סדיר של דמי המנוי, יהיה המנוי מנוע מכניסה למועדון ומעשיית שימוש כלשהו במועדון הספורט ובמתקניו עד להסדרת חובותיו הכספיים.

ביטול מנוי

11. ניתן לבטל את המנוי ובלבד שהבקשה לביטול המנוי תעשה בכתב באמצעות הפקס או בדואר אלקטרוני.
12. m-sport@bezeqint.net. למען הסר ספק, לא ניתן לבטל מנוי באופן רטרואקטיבי.
13. בביטול מנוי עונתי בתוך 14 יום ממועד הרכישה - ביטל הרוכש את המנוי, יבוטל החיוב הכספי ובעליו יחויב בתשלום דמי ביטול בסך 100 ש"ח או 5% ממחיר המנוי, לפי הנמוך מבניהם ("דמי הביטול"). בנוסף ישלם המנוי את התמורה היחסית עבור התקופה ממועד כניסת המנוי לתוקף ועד לביטולו.
14. בביטול מנוי עונתי לאחר חלוף 14 ימים ממועד הרכישה - ביטול העסקה ייכנס לתוקף בתום חודש ממועד מסירת הודעת הביטול.
15. בנוסף לאמור ועל פי על פי חוק הגנת הצרכן, תיקון 37 (ביטול מנוי חדר כושר) יגבו מהמנוי דמי ביטול, שיהיו לפי הנמוך מבין האפשריות הבאות:
 - א. דמי ביטול בגובה מכפלת מספר החודשים מהמועד בו הוחל ביצוע העסקה ועד מועד כניסת הביטול לתוקף (חודש מיום ההודעה בכתב), בהפרש שבין המחיר החודשי בעסקה ובין המחיר החודשי במסלול החליפי.
 - ב. דמי הביטול לא יעלו על הסכום הנמוך מבין הסכומים המחושבים להלן:

- (1) דמי ביטול של 25% מסך התמורה אם הביטול נעשה בשליש הראשון של תקופת המנוי. דמי ביטול של 20% מסך התמורה אם הביטול נעשה בשליש השני של תקופת המנוי; דמי ביטול של 17% מסך התמורה אם הביטול נעשה בשליש השלישי של תקופת המנוי.
- (2) הסכום שהיה על המנוי לשלם לולא הביטול, בעד יתרת התקופה הקצובה (תקופת המנוי) ממועד כניסת הביטול לתוקף ועד לתום תקופת העסקה.
15. לאור אפשרויות הביטול הקיימות על פי החוק החדש, כל המעוניין לבצע ביטול מנוי, יפנה בכתב למועדון הספורט ויבוצע עבורו חישוב מדויק של דמי הביטול/גובה התמורה אשר עליו לשלם.

הקפאת מנוי

16. מועדון הספורט מאפשר לבצע הקפאת מנוי לתקופה של **14 - 30 יום** בהודעה בכתב מראש ובנסיבות הבאות:
- (א) בקשה להקפאת מנוי בשל מצב רפואי המונע מהמנוי פעילות גופנית לתקופה של 14 ימים ומעלה, בכפוף להמצאת אישור רפואי מתאים המעיד על כך שהמנוי לא היה כשיר להתאמן למשך התקופה כאמור.
- (ב) בקשה להקפאת מנוי בשל שירות מילואים פעיל של המנוי לתקופה של 14 ימים ומעלה, בכפוף להמצאת אסמכתא בדבר היציאה לשירות המילואים.
- (ג) בקשה להקפאת מנוי בשל נסיעה לחו"ל לתקופה של 21 ימים ומעלה, תאפשר עד 3 פעמים לאורך תקופת המנוי, בכפוף להמצאת העתק כרטיס טיסה על שם המנוי או חשבונית בגין תשלום כרטיס הטיסה.
- (ד) כמו כן, ניתן להגיש בקשה בכתב להקפאת מנוי לתקופה של עד 30 יום מכל סיבה שהיא וזו תיבחן על ידי הנהלת המועדון והוועד המכהן.
17. בקשות להקפאת מנוי העומדות בקריטריונים יש להגיש בכתב עם האסמכתא הרלוונטית באמצעות דואר אלקטרוני m-sport@bezeqint.net בפקס.
18. יש להמציא את כל האישורים באופן מיידי ובהתאם לתקופת ההקפאה המבוקשת. לא יהיה טיפול בבקשות רטרואקטיביות.

מידע כללי וכללי התנהגות

19. זמני פתיחה וסגירה של מועדון הספורט וכן של מתקניו השונים יהיו בהתאם למתפרסם על לוחות המודעות ובאתר האינטרנט.
20. הנהלת המועדון רשאית לשנות את מועדי הפתיחה והסגירה של המועדון או מתקניו ובלבד שתביא שינויים אלה לידיעתם של המנויים מבעוד מועד, באמצעות לוחות המודעות או באמצעי פרסום אחרים.
21. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לסגור את המועדון כולו, חלקים ממנו או מתקניו, לקבוצות, אירועים מיוחדים, מסיבות או פעילויות ספורט על פי החלטות הוועד המנהל, ללא פיצוי כספי או אחר.
22. כמו כן, רשאית הנהלת מועדון הספורט לסגור כל מתקן לצרכי שיפוצים ותיקונים בהודעה מראש וללא כל פיצוי.
23. הכניסה לילדים מתחת לגיל 10 מותנית בליווי מבוגר (מגיל 17 ומעלה). הורים ו/או מלווים, אחראים להתנהגות ולמעשי ילדיהם ו/או ילדים נלווים, בכל זמן שהותם במועדון הספורט. הפרת הסדר על ידי הילדים עלולה לגרום להפסקת חברות זמנית ו/או קבועה שלהם.
24. החפצים האישיים הינם באחריות המנוי בלבד. מועדון הספורט אינו אחראי לאובדן או גניבת חפצים ודברי ערך בשטח המועדון בכללותו. רכוש אשר שנמצא ללא השגחה יועבר לחדר אבודות ומציאות ויישמר לתקופה של חודש בלבד. בחלוף תקופה זו באם בעליו לא יגיע לדרוש אותו רשאי המועדון למסור ו/או להשליך ו/או להשמידו רכוש שלא נדרש בכל דרך שיראה לנכון.

25. המנוי מתחייב להישמע ולמלא אחר ההוראות, הכללים והתקנות הקבועים בחוק או המופצים על ידי הנהלת מועדון הספורט מעת לעת באמצעות פרסומים בכתב, על לוחות מודעות ו/או בחוזר לחברי המועדון.
26. המנוי מתחייב להישמע ולמלא אחר ההוראות המדריכים בחדר הכושר והחוגים וכן להוראות מנהלי המועדון, עובדיו ולהוראות השילוט במקום.
27. חובה להזדהות על ידי תג הזיהוי לפי דרישה של עובד מועדון הספורט. עובד מועדון הספורט או מועדון הספורט רשאי להחרים את תג הזיהוי ולהעבירו לטיפול ההנהל בכל מקרה אשר יעלה חשד להתנהגות פסולה/לא חוקית.
28. על המנוי לשמור על רכוש המועדון, ציודו ומתקניו, והצמחייה בו, להימנע מגרימת נזקים לרכוש ולשמור על הניקיון בשטחי המועדון וסביבתו. מנוי אשר יגרם נזק לרכוש מועדון הספורט, בזדון או ברשלנות, יחויב בתשלום בגין הנזק שנגרם, וזאת מבלי לגרוע בכל זכות אחרת העומדות למועדון במקרה כאמור, על פי התקנון ו/או על פי דין.
29. המנוי מתחייב להתנהג בנימוס, בכבוד ובדרך ארץ בעת שהותו במועדון, באופן שלא יפריע, יפגע, יעליב ו/או יהווה מטרד לאחרים ולא יפגע בניהול התקין של המועדון.
30. הכניסה למתקני הספורט והשימוש בהם תתבצע אך ורק בתלבושת ספורט מתאימה ובהתאם לדרישות המדריך או האחראי.
31. אין להכניס לשטח המועדון: משקאות חריפים, כלי זכוכית (לרבות בקבוקים), נרגילות, מנגל, משחקי קלפים מזל והימורים, בעלי חיים, מכלי גז, כלי נשק ומכשירים להשמעת מוסיקה (למעט באמצעות אוזניות).
32. חל איסור מוחלט על עישון בכל שטחי המועדון לרבות השטחים הפתוחים.
33. במועדון הספורט מותרות מצלמות לצורכי אבטחה ושמירת הסדר הציבורי.
34. למועדון הספורט הסמכות הבלעדית להחליט על מכירת כרטיסים לקהל הרחב וכן עד 2 כרטיסיות לכל בעל מנוי. המועדון רשאי להתנות כניסתו של ציבור זה בימים ובשעות ולמתקנים מסוימים לפי שיקול דעתו הבלעדי. רוכשי כרטיסים חד פעמיים כפופים להוראות המפורטות בכל מתקן/פעילות בהם רשאים להשתתף. במידה והתנהגותם תחרוג מהתקנות, הנהלים, הסדר הציבורי והוראות הצוות, איש צוות רשאי להפסיק את פעילותם ולהוציאם משטח מועדון הספורט, ללא החזר כספי.
35. מועדון הספורט מפנה את תשומת לב המנויים לסכנות הקיימות בפעילות ספורטיבית בתנאים מסוימים. המועדון ממליץ לכל החברים, לעבור בדיקה רפואית לפני תחילת כל פעילות ספורטיבית ולקבל את חוות דעתו של רופא לגבי הפעילות הגופנית בתחומי הספורט בהם מעוניינים לעסוק ולהימנע מפעילות ספורטיבית בטרם עברו את הבדיקות הרפואיות כאמור.
36. השימוש במתקנים, באולמות, חדרי הפעילות, מותרים אך ורק בהשגחת המורה ו/או המדריך האחראי ובהתאם לנהלים במתקנים אלו. השימוש במתקנים, יעשו בזהירות תוך ביקורת עצמית ובאחריות המנוי. השימוש במתקני המועדון וההשתתפות בפעילויות בו הינה באחריות המנוי בלבד. המועדון אינו אחראי לכל תאונה, פגיעה ו/או לנזק שיגרמו למשתמש או לרכושו.
37. הקפיטריה, חנויות המכר, ושירותים אחרים הניתנים בשטח מועדון הספורט על ידי זכיינים, ניתנים על ידם ובאחריותם בלבד ואין מועדון הספורט אחראי להם.
38. ביטול מנוי והרחקת מנוי/אורח - המועדון רשאי להרחיק מנוי מהמקום לתקופה של עד 3 חודשים וכן להפסיק חברותו של מנוי או פעילותו של אורח או לא לחדש מנוי, ללא החזר כספי, במידה והתנהגותו תהא בניגוד לתקנון, לתקנות ולנהלים, התנהגות בלתי נאותה או שבהתנהגותו הוא מסכן או את עצמו ו/או את האחרים או שגרם נזק במתכוון, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של הנהלת המועדון. היה והנזק ייגרם במתכוון, יחויב המנוי/האורח במלוא מחיר תיקון הנזק.

39. מועדון הספורט שומר לעצמו את הזכות הן מסיבות ביטחוניות והן מסיבות בטיחות לבצע חיפוש על גופו של אדם ו/או בתיק ו/או בציד הנלווה של כל אדם הנכנס למועדון הספורט.
40. במלתחות מוצבים לוקרים לשימוש יומי של המנויים ובלבד שבסיום הפעילות במועדון הלוקרים יתרוקנו. קיימת אפשרות גם לנעילת הלוקרים לטובת חפצי הערך אולם השימוש והאחסנה של הציוד בלוקרים הינם באחריות המשתמש בלבד והמועדון אינו אחראי לכל גניבה, נזק או אובדן לציוד שאוחסן בהם. לוקר שלא ירוקן בסיום היום ו/או ישאר סגור לתקופה ארוכה ועל פי שיקול דעת הנהלת המועדון, יפרץ ויפונה. ציוד שימצא בלוקר יומי שנפרץ יאוחסן על ידי מועדון הספורט לתקופה של חודש בלבד ולאחר מכן ימסר, יזרק או יושמד.

חוגים

41. מגוון החוגים שמפעיל מועדון הספורט והיקף פעולתם וכן כל הנוגע להפעלתם, יקבע על ידי הנהלת המועדון, לרבות גביית תשלומים מיוחדים עבור השתתפות בחוגים מסוימים או פעולות מסוימות. מועדון הספורט יודיע על כך מראש למנויים.
42. הפעילות במסגרת החוגים הינה בהתאם לשעות הפעילות של כל חוג כפי שמופיע בעלון הפעילות המופץ למנויים ולמפורט בלוחות המודעות או באתר האינטרנט. מועדון הספורט משתדל לשמור על שעות הפעילות, אך ייתכנו שינויים.
43. תכנית הפעילות, החוגים והאירועים המפורסמים ניתנים לשינוי לפי שיקול דעת מועדון הספורט. מועדון הספורט שומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים בתוכנית החוגים שפורסמה על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא התראה מראש.
44. לא תותר כניסת מאחרים לשיעור, המדריך/מדריכה יהיה רשאי שלא לתת למנוי להשתתף בשיעור אם הגיע באיחור של 5 דקות ומעלה.

בריכות השחייה

45. מנוי הנכנס לשטח הבריכות (חיצונית או מקורה), יתנהג בהתאם להוראות המתפרסמות על ידי מועדון הספורט ותקנות משרד הבריאות. שמירה קפדנית על כללי המשמעת בבריכות היא הכרח בטיחותי
46. המנוי מתחייב להישמע להוראות המצילים, עוזרי המצילים, סדרנים וכן עובדי מועדון הספורט בכל שעות שהייתו בבריכות.
47. הכניסה לשטח המרוצף והמגודר סביב הבריכות ולמים הינה אך ורק בבגד ים. הכניסה בנעליים או במכנסיים קצרים או אחרים אסורה.
48. הכניסה לשטח הבריכות הינה רק בנוכחות מציל ובשעות הרחצה הקבועות.
49. בעלי/ות שיער ארוך מחויבים בחבישת כובע ים.
50. אזור הבריכות המסומן (באמצעות מסלול או שלט) כאזור שחייה, הוא אזור המיועד לשחייה בלבד. באזור זה יש להמנע מלהפריע לשוחים.
51. בבריכות מתקיימים אימוני שחייה ושיעורי שחייה, כמו כן מתקיימות מידי פעם תחרויות ספורט עליהן יודיע מועדון הספורט למנויים מראש. המועדון רשאי לסגור או לשנות את שעות הפעילות ואופן השימוש בבריכות השחייה באופן קבוע או זמני, לרבות בשל קיומם של אירועים מכל סוג שהוא.
52. מועדון הספורט רשאי לסגור את בריכות השחייה לצרכי שיפוצים ותיקונים ויודיע על כך למנויים.

53. הבריכה המקורה מיועדת לשחייה בלבד. לא תורשה כניסה למים אלא למטרת שחייה אלא אם כן הדבר יתאפשר על ידי המציל במקום.
54. הרחצה בבריכת הפעוטות באחריות ובליווי מבוגר בלבד.
55. אין לאפשר כניסת ילדים שאינם יודעים לשחות לתחומי הבריכות ללא ליווי מבוגר.
56. בשל סכנת החלקה אסורה הריצה בשטחי הבריכות.
57. הכניסה לבריכות אסורה לאנשים החולים במחלות עור או מחלה מדבקת אחרת.
58. הקפיצה למים אסורה.

השימוש בג'קוזי

59. הכניסה לג'קוזי מגילאי 16 ומעלה בלבד.
60. השימוש בג'קוזי עלול להיות מסוכן לבריאות והוא נעשה על אחריותם המלאה של המשתמשים.
61. הכניסה לג'קוזי אסורה לסובלים מסוכרת, בעיות לחץ דם ובעיות לב, בעיות עור ופצעים ולנשים בהריון.
62. הכניסה לג'קוזי בבגד ים בלבד.
63. זמן השהייה המירבי בג'קוזי עד 15 דקות בלבד.
64. בעליות שיער ארוך מחויבים בחבישת כובע ים.
65. אין להכניס לג'קוזי מוצרי מזון, משקאות או חפצים.
66. בשל סכנת החלקה אסורה הריצה בשטח הג'קוזי.

השימוש בסאונה

67. הכניסה לסאונה מגילאי 16 ומעלה בלבד.
68. השימוש בסאונה עלול להיות מסוכן לבריאות. על מנויים הסובלים מסוכרת, מחלות לב ו/או בעיות לחץ דם, להתייעץ תחילה עם רופא מוסמך לפני השימוש בסאונה. השימוש בסאונה נעשה על אחריותם המלאה של המשתמשים.
69. הכניסה לסאונה אסורה לנשים בהריון.
70. אין להכניס לסאונה מוצרי מזון ומשקאות וחפצים אישיים (וחפצי מתכת בפרט).
71. זמן השהייה המרבי בסאונה עד 15 דקות בלבד.
72. השהייה בסאונה בבגד ים בלבד.
73. אין לשפוך מים על גוף החימום בסאונה. כמו כן, בשל סכנת התלקחות, חל איסור על ייבוש בגדים ו/או מגבות בסאונה.
74. בטיחות והיגיינה אישית- מטעמי בטיחות והיגיינה אישית יש להתקלח לפני הכניסה לסאונה, לג'קוזי ולבריכות. כמו כן, חל איסור על גילוח, תספורת, צביעת שיער, קילוף עור וגיזום ציפורניים בסאונה, בג'קוזי, בבריכות ובמלתחות.

חדר הכושר

75. אישור רפואי - כתנאי להתחלת האימונים, יחתום המנוי בחדר הכושר על הצהרת בריאות בהתאם להוראות חוק מכוני כושר וימציא אישור רפואי מקום שזה נדרש בהתאם להוראות חוק מכוני כושר.
76. המנוי מחויב להודיע למועדון הספורט על כל שינוי במצבו הבריאותי ולהמציא אישור רפואי מעודכן במידת הצורך, כתנאי להמשך שימוש במתקני חדר הכושר.
77. כל מנוי חדש חייב בהדרכה ראשונית (אוריינטציה) ממדריכי חדר הכושר על נהלי חדר הכושר, מיקומם של מכשירי הכושר וכללי בטיחות בשימוש מכשירים.

78. הכניסה לחדר הכושר מותרת מגיל 14. בני נוער בגילאים 14-18 חייבים להצטייד באישור ההורים לאימון בחדר הכושר. בני נוער בגילאים 14-18 יעבירו אישור רפואי עדכני מידי שנתיים ואישור הורים מידי שנה.
79. הפעילות מחוץ לשעות הפעילות של חדר הכושר או ללא נוכחות מדריך אסורה. יש להישמע להוראות איש צוות בחדר הכושר בכל עת.
80. הכניסה לחדר הכושר הינה בלבוש ספורטיבי מלא (בגדי ספורט, נעלי ספורט) ומגבת אישית בלבד.
81. לא תתאפשר פעילות במכנסי ג'ינס/ דגמ"ח/ מכנסי הליכה/ מכנסים/ חולצות בעלי כפתורים או רוכסנים, ללא נעלי ספורט מתאימות, או ללא מגבת אישית.
82. בשום מקרה לא תתקבל התנהגות תוקפנית או אלימה של מנויים זה כלפי זה או כלפי צוות העובדים
83. השימוש בטלפון הנייד ברחבי אולם הכושר אסור.
84. אין ללעוס מסטיק בחדר הכושר ואין להכניס דברי מזון לחדר הכושר.
85. בכל שאלה על שימוש במכשיר או ביצוע תרגיל יש לפנות לצוות המדריכים.

צוות מועדון הספורט מאחל לכם פעילות נעימה ומהנה!